

ANEXA NR. 1
TERMENI SI CONDITII GENERALE PENTRU EMITEREA SI UTILIZAREA CARDURILOR LA
CONTRACTUL PENTRU CARDURI CU LOGO PETROM/OMV ROUTEX

Sectiunea 1. Recunoasterea Termenilor si Conditiiilor Generale

1.1 Prezentiile Termeni si conditii generale ai OMV Petrom Marketing S.R.L. (*denumiti in continuare si "TCG"*) sunt obligatorii pentru Client si sunt aplicabili cu privire la toate livrarile de bunuri si prestarile de servicii fara plata in numerar, achizitionate prin intermediul **Cardului** (*numite in continuare si „Livrari“*).

Prezentiile TCG se gasesc la urmatoarea adresa de web: www.omv.ro/omv-card si pot fi, la solicitarea expresa a Clientului, furnizati in forma tiparita. Prin semnarea unui Contract al Furnizorului care face referinta la prezentiile TCG, Clientul intelege si este de acord ca acesti termeni ii devin automat aplicabili si fac parte din Contract, chiar daca Clientul nu a semnat in mod expres TCG.

1.2 Definitiiile din Contract se vor aplica mutatis mutandis si in **TCG**. **TCG** constituie parte integranta a Contractului. In situatia unor prevederi in mod expres contradictorii in Contract fata de **TCG**, prevederile Contractului vor prevala.

Sectiunea 2. Livrari si plati.

2.1 a) **Cardul** confera Clientului dreptul de a achizitiona **Carburanti, Produse si Servicii**. Informatiile despre posibilele limitari ale acestui drept in anumite tari vor fi comunicate Clientului separat.

b) Clientul este indreptatit sa faca plati fara numerar prin intermediul **Cardului**, atat in tara cat si in strainatate, pentru **Servicii** oferite de **Punctele de acceptanta**.

c) Clientul va putea beneficia de **Servicii** sub rezerva exercitarii de catre OPM si OIS a dreptului de a dispune incetarea acestei facilitati oricand pe perioada derularii Contractului.

d) OPM si OIS vor comunica din timp Clientului daca unele **Servicii** nu vor mai fi puse in viitor la dispozitia sa, potrivit prezentelor **TCG**, OIS isi rezerva dreptul de a modifica oricand, cu instiintarea prealabila a Clientului, **Serviciile** oferite Clientilor si cuantumul taxelor de **Servicii** corespunzatoare percepute.

2.2 **Livrarea de Carburanti sau de Produse si Servicii** prin intermediul **Cardului** la **Statiile** OMV sau Petrom din Romania se face in numele si pe seama OPM.

2.3 a) Orice **Livrare** in Romania de **Carburanti** sau de **Produse si Servicii** realizata in alte locuri decat **Statiile** OMV sau Petrom, care sunt **Puncte de acceptanta** ale **Cardurilor**, se realizeaza prin achizitionarea de catre OPM, a **Carburantilor**, **Produselor si Serviciilor** solicitate de Client, in momentul in care Clientul prezinta **Cardul**, iar acestea sunt apoi revandute Clientului.

b) Intr-un asemenea caz, OPM nu va fi raspunzatoare pentru eventualele defecte ale **Carburantilor si Produselor**, respectiv calitatea **Serviciilor** si nu va prelua obligatia de garantie pentru **Carburanti, Produsele si Serviciile** achizitionate de Client.

2.4 a) Pentru orice **Livrare** realizata la locatii din afara Romaniei care accepta **Carduri**, emise in baza prezentului Contract, exceptand **Livrarile** efectuate potrivit prevederilor art. 2.5 si art. 2.6 de mai jos, OIS va achizitiona, in momentul prezentarii de catre Client a **Cardului, Carburanti, Produsele si Serviciile** de la partenerii contractuali Routex, si/sau de la alti parteneri contractuali si le va revinde Clientului.

b) In acest caz, ca si in cazul **Livrarilor** efectuate potrivit prevederilor art. 2.5 si 2.6 de mai jos, OPM/OIS nu va fi raspunzatoare pentru eventualele **Produse** cu defecte, respectiv calitatea **Carburantilor si Serviciilor** si nu va prelua obligatia de garantie pentru **Produsele**, respectiv calitatea **Carburantilor si Serviciilor** achizitionate de Client.

2.5 a) In conformitate cu legea straina aplicabila, anumite **Livrari** realizate in strainatate se deruleaza in mod direct intre Client si prestatorul livrarii sau a serviciului respectiv. In aceste cazuri, prestatorul in cauza, care se afla in relatii contractuale cu OIS, transmite catre OIS, respectiv catre OPM, dreptul de incasare a creantei tertului prestator. Intr-o astfel de situatie, OPM va incasa creanta tertului prestator de la Client.

b) In cazurile prevazute la punctul anterior (a), tertul prestator emite in mod direct o factura Clientului, in tara respectiva, iar OIS emite o nota de debit.

c) Regulile speciale de la punctele (a) si (b) sunt aplicabile **Livrarilor** realizate la locatii care accepta **Cardurile** Asociatiei Routex mentionate in prevederile Anexei nr. 3

2.6 a) In conformitate cu contractele incheiate de OIS cu furnizorii italieni membri ai Asociatiei Routex cu privire la folosirea **Cardului** pentru **Livrari** periodice de produse petroliere (in sensul art. 1559 al Codului Civil italian), aceste **Livrari** vor fi facturate Clientului de catre OIS.

b) **Livrarile** avand ca obiect orice tip de **Carburanti, Produse si Servicii** achizitionate in Italia, altele decat cele mentionate la punctul (a), sunt derulate in mod direct intre tertul prestator, in numele si pe seama sa, si Client. In asemenea cazuri, OIS si, respectiv, OPM vor prelua de la respectivul tert prestator dreptul si obligatia de a incasa creanta tertului prestator fata de Client. Tertul prestator va emite factura direct Clientului.

2.7 a) Inainte de confirmarea **Livrarii**, Clientul trebuie sa prezinte **Cardul** personalului **Statiilor**, chiar si fara sa i se solicite acest lucru.

b) In cazurile prevazute la art. 2.5 si 2.6, Clientul este obligat sa solicite emiterea unei facturii de catre prestatorul respectiv.

c) Personalul **Punctului de acceptanta** si al **Statiilor** are dreptul de a verifica identitatea detinatorului de **Card** si de a retine **Cardul** daca acesta nu corespunde cu placutele de inmatriculare ale autovehiculului caruia i se face alimentarea sau daca identitatea persoanei care foloseste **Cardul** nu corespunde cu numele inscriptionat pe **Card**, dupa caz. Aceste dispozitii se aplica si in situatiile in care **Cardul** este blocat sau nu mai este valabil.

2.8 a) OPM va da Clientului posibilitatea accesarii unei pagini de internet prin care acesta va putea obtine dreptul de a administra online **Cardurile** sale.

b) Orice modificare efectuata de Client asupra informatiilor despre **Cardurile** aflate in posesia sa, utilizand dreptul de administrare online, exonereaza Furnizorul de orice raspundere. Clientul isi asuma intreaga raspundere pentru aceste modificari precum si pentru orice operatiune ulterioara efectuata cu **Cardurile** respective.

2.9 In cazul in care plata aferenta tranzactiilor cu **Cardul** se efectueaza in avans, orice prevedere referitoare la Limita de Credit si Termen de Plata prevazuta in Contract, Anexa nr.1 si Anexa nr.2 nu se aplica.

Sectiunea 3. Pretul. Decontarea si facturarea. Comisioane

3.1 a) Facturile pentru **Livrari** efectuate in Romania vor fi emise de catre OPM Clientului in lei.

b) Facturile pentru Livrari efectuate in afara Romaniei vor fi emise Clientului de catre OIS in moneda tarii in care s-a realizat **Livrarea**. In cazul in care la emiterea unei astfel de facturi ar fi necesara transformarea monedei tarii respective in EURO, aceasta operatie se va efectua la cursul de schimb stabilit de Banca Centrala Europeana pentru ziua **Livrării** sau cursul mediu stabilit la inchidere ("**Closing Mid Point**") publicat in editia londoneza a Financial Times pentru ziua **Livrării**, conform prevederii anterioare.

3.2 Suma totala datorata de Client conform facturilor si documentelor de livrare emise pentru perioada corespunzatoare, va fi transmisa de catre OPM Clientului sub forma unui centralizator identificat cu o serie proprie, la care se vor anexa facturile fiscale si documentele de livrare aferente. Platile pentru Livrarile efectuate in Romania vor fi efectuate in LEI, iar Platile pentru Livrarile efectuate in strainatate vor fi efectuate in EURO sau LEI, conform sumelor prevazute in centralizatoar. Termenul de plata este stabilit in Contract si mentionat in centralizatoarul emis pentru intreaga suma datorata. OPM va reprezenta interesele OIS in relatiile cu Clientii.

3.3 a) Pretul calculat Clientului constituie pretul brut al **Livrării**, valabil in ziua **Livrării** pentru locatia respectiva. Orice comisioane bancare si/ sau taxe legate de plata **Livrarilor** vor fi suportate de catre Client.

b) Clientul trebuie sa semneze copiile aferente documentelor de livrare pe care le emit **Punctele de acceptanta ale Aliantei Routex**

d) Pentru emiterea **Cardurilor**, OPM are dreptul de a percepe o taxa de emitere egala cu valoarea stabilita prin Contract, respectiv in prevederile Anexei nr.2 - Conditii de colaborare.

3.4 (a) Orice refuz sau reclamatie a Clientului adresata OPM cu privire la facturile emise trebuie inaintate de catre Client, prin e-mail in format electronic sau in scris, prin posta/curier, in termen de cel mult 10 (zece) zile calendaristice de la data primirii facturii. Refuzul sau reclamatia nu constituie motiv pentru nerespectarea obligatiilor de plata ale Clientului fata de OPM, adica ramane in vigoare obligatia de plata inclusiv a pozitiiilor din factura reclamata de Client.

(b) Dupa investigarea aspectelor reclamate de catre Client, OPM are obligatia de a raspunde acestuia, referitor la reclamatia transmisa prin e-mail in format electronic sau in scris, prin posta/curier, in termen de 10 (zece) zile lucratoare.

(c) In cazul in care investigatia are ca rezultat stabilirea raspunderii OPM, acesta va raspunde fata de Client pentru aspectele reclamate. In cazul in care responsabilitatea este comuna, partile Contractului vor raspunde fata de aspectele reclamate, proportional cu contributia lor la producerea acestora.

3.5 OPM pune la dispozitia Clientului, factura si documentele de livrare aferente acesteia, astfel:

a) in format electronic, dupa cum urmeaza:

(i) prin accesul Clientului in aplicatia OMV Fleet Online Services, de unde pot fi descarcate factura fiscala si documentele electronice aferente; in acest caz, Clientul recunoaste valabilitatea, validitatea si legalitatea informatiilor cuprinse in aceste documente si se obliga sa isi achite obligatiile de plata conform documentelor in termenul de scadenta contractual, dupa expirarea perioadei prevazuta la art. 3.4 lit.a;

(ii) prin transmiterea pe e-mail (E-Invoicing) a facturii fiscale in format electronic si a documentelor electronice aferente; factura fiscala si documentele aferente vor fi comunicate la adresa de e-mail a Clientului, astfel cum este mentionata in Anexa nr. 5- Date identificare client. Clientul confirma si recunoaste ca adresa de e-mail mentionata in Anexa nr. 5- Date identificare client. este adresa sa oficiala, si se obliga ca, in cazul in care aceasta va fi modificata si/sau schimbata, sa o comunice Furnizorului in termen de maxim 3 (trei) zile lucratoare, prin e-mail in format electronic sau prin adresa scrisa la sediul Furnizorului;

b) in format tiparit pe hartie, transmisa prin posta/curier, factura fiind insotita de documentele aferente

3.6 In cazul in care Clientul are sedii secundare, Furnizorul va putea emite facturile direct catre fiecare din acestea, dar numai daca Clientul va trimite o instiintare care va cuprinde datele de identificare ale sediilor secundare care urmeaza a fi facturate. Fiecare factura va cuprinde contravaloarea achizitiilor efectuate de respectivul sediu secundar. In cazul in care instiintarea este transmisa in timpul derularii Contractului acest mod de facturare va intra in vigoare in luna urmatoare lunii in care Furnizorul a primit instiintarea de la Client.

3.7 In conformitate cu legislatia Romana, OPM isi rezerva dreptul de a include in factura totala referitoare la perioada curenta **Livrarile** realizate in timpul perioadei anterioare, care nu au fost incluse in factura totala referitoare la perioada anterioara corespunzatoare.

3.8 Furnizorul are dreptul sa compenseze orice creante pe care le are impotriva Clientului cu datoriile sale catre Client, indiferent daca aceste datorii sunt generate de prezentul Contract sau alte contracte incheiate intre parti, cu conditia ca atat creantele cat si datoriile sa fie lichide, certe si exigibile.

3.9 In ceea ce priveste **Livrarile** efectuate in afara Romaniei, Partile vor aplica Lista comisiunelor aplicate pentru achizitionarea de produse petroliere in strainatate, care constituie Anexa nr. 3 la Contract. Partile sunt de acord si inteleg ca in anumite tari sunt posibile limitari ale **Livrarilor de Carburanti, Produse si Servicii**.

3.10 Clientul va plati Furnizorului comision pentru prestarea **Serviciilor**, in conformitate cu Lista comisioane aplicate pentru prestare de servicii in strainatate si a taxelor aferente, potrivit Anexei nr. 4 la Contract.

3.11 In cazul in care Clientul nu isi indeplineste obligatia de a notifica oricare dintre modificarile mentionate la Sectiunea 12, art. 12.3 din Contract si daca, din cauza acestor neconformitati, autoritatile fiscale impun Furnizorului taxe, penalitati si/sau amenzi, Furnizorul are dreptul de a se indrepta imediat in vederea recuperarii sumelor impuse de autoritati catre Client. In cazul in care quantumul sumelor impuse de autoritati Furnizorului sufera modificari, suma de recuperat de la Client va fi revizuita in consecinta.

3.12 Clientul nu poate tine Furnizorul raspunzator pentru niciun fel de prejudicii, pierderi sau cheltuieli ocazionate de facturi cu continut gresit emise de Furnizor, in conditiile in care Clientul nu a notificat Furnizorul cu privire la modificarea datelor de identificare sau oricare alte date relevante pentru derularea prezentului Contract.

3.13 Orice comisioane bancare si/ sau taxe legate de plata **Livrarilor** vor fi suportate de catre Client.

Sectiunea 4. Limita de Credit.

4.1 In cazul in care Clientul a epuizat **Limita de Credit** sau aceasta a expirat, fara preaviz, OPM este indreptatita sa refuze vanzarea si livrarea de **Carburanti, Produse si Servicii** catre Client. OPM nu va raspunde de pierderile si/sau avariile suferite de Client sau de terte parti ca urmare a refuzului efectuării livrării conform dispozitiei anterioare.

4.2 OPM va avea dreptul de a modifica unilateral, respectiv sa reduca total sau partial quantumul **Limitei de Credit**, stabilita la data semnării Contractului fara niciun fel de formalitate prealabila..

Sectiunea 5. Utilizarea Cardului.

5.1 Cardul acorda Clientului posibilitatea de a achizitiona produse la **Punctele de acceptanta** detinute de OPM, precum si in statii de distributie carburanti care nu ii apartin (franciza), in conditiile existentei unor limite zilnice, saptamanale si lunare valorice cat si ca numar de tranzactii, predefinite de catre Furnizor.

Modificarea limitelor in afara intervalului predefinit se face exclusiv pe baza unei solicitari in scris din partea Clientului si in conditiile asumarii automate a raspunderii in cazul unor eventuale fraude sau disfunctionalitati.

5.2 (a) Cardul va fi folosit de catre Client doar pentru efectuarea **Livrarilor** pentru autovehiculul al carui numar de inmatriculare corespunde cu cel inscriptionat pe **Card**, iar in cazurile in care nu este specificat numarul de inmatriculare, numai pentru persoana autorizata.

(b) (i) Pentru fiecare **Card**, Clientul primeste un "Numar personal de identificare confidential" (*numit in continuare si „PIN”*), pentru acceptarea automata (electronica) a **Cardului**. Clientul se obliga sa pastreze secrete fiecare din aceste **PIN-uri** si sa transmita aceasta obligatie fiecarui utilizator de **Card**. (de ex. soferului). Codul **PIN** nu va fi inscriptionat si/ sau notat pe **Cardul** si trebuie pastrat separat de acesta. **Cardul** nu este transmisibil si va fi folosit in mod exclusiv de Client si de catre agentii sai autorizati.

(ii) Prin utilizarea codului **PIN**, Clientul confirma ca tranzactia efectuata prin intermediul **Cardului** a fost realizată conform vointei sale si ca este de acord cu achizitionarea Carburantilor, Produselor si/sau Serviciilor respective.

(c) Clientul raspunde, fara a fi necesara proba culpei sale, pentru fiecare folosire a **Cardului** care contravine dispozitiilor legii sau incalca prevederile Contractului. Orice pierdere sau furt a **Cardului** va fi notificata imediat, in scris, Departamentului Carduri al OPM. Acest lucru se va realiza prin completarea unei Cereri de Blocare care va contine numarul cardului.

Clientul poate contacta OPM pentru orice nelamuriri si/sau informatii suplimentare la urmatoarele date de contact: **e-mail: omvpetrom@omv.com; telefon: 0800 0800 77**

(d) Ca urmare a Cererii Clientului de Blocare a **Cardului**, OPM va lua masurile necesare pentru informarea cat mai rapida a tuturor **Statiilor** cu privire la datele acestui **Card**, dupa cum urmeaza:

(i) pentru cererile trimise in timpul orelor de lucru – pana in 24 (douazeci si patru) de ore de la primire pentru **Statii**;

(ii) pentru cererile trimise in afara orelor de lucru – pana in 48 (patruzeci si opt) de ore de la inceputul urmatoarei zilei lucratoare;

(iii) pentru cererile cu privire la **Cardurile** acceptate international – pana in 72 (saptezeci si doua) de ore de la primire sau de la inceputul urmatoarei zilei lucratoare, punctele **(i)** si **(ii)** de mai sus urmand sa se aplice corespunzator, pentru **Punctele de acceptanta**.

Orele de lucru semnifica perioada de timp cuprinsa intre ora 9 a.m. si ora 5 p.m., de luni pana vineri.

e) OPM nu va raspunde pentru nicio operatiune efectuata cu **Cardul** care a fost pierdut, furat, retinut sau folosit in mod ilicit, impreuna cu un cod **PIN** corect, daca operatiunea mentionata a fost efectuata inainte ca Clientul sau o alta persoana autorizata sa inainteze Cererea de Blocare, potrivit prevederilor art. 5.2 (c) de mai sus, ca si pentru perioada necesara pentru notificarea tuturor **Statiilor** blocarii **Cardului**. In cazul in care un **Card** este folosit in timpul acestei perioade, Clientul declara ca intelege si este de acord ca toate pagubele aparute vor fi suportate de catre acesta din urma.

f) Prin transmiterea sau cedarea **Cardului**, cu nerespectarea dispozitiilor contractuale, Clientul declara ca intelege si este de acord ca va raspunde solidar si indivizibil cu persoana careia i s-a(u) efectuat **Livrarea**(arile), pentru toate creantele in favoarea OPM sau OIS rezultate in urma utilizarii **Cardului**.

5.3 In situatia in care, indiferent de motive, acceptarea automata (electronica) a unui **Card** valabil nu este posibila, se va emite un document de livrare pentru a consemna Livrarea respectiva. Fiecare utilizator de **Card** este obligat sa semneze un astfel de document. [

5.4 a) Cardul este valabil pana in ultima zi a lunii inscriptionate pe acesta. **Cardul** care a fost utilizat cel putin o data in ultimele 6 (sase) luni va fi reemis automat de catre Furnizor, in luna expirarii, cu exceptia cazurilor in care exista pretentii din partea Furnizorului legate de prezentul Contract sau daca Contractul inceteaza din initiativa Furnizorului sau a Clientului.

5.5 a) Cardul este proprietatea OPM si isi pierde valabilitatea la incetarea Contractului, in urma suspendarii autorizatiei de a-l folosi sau la expirarea perioadei de valabilitate prevazute pe **Card**.

b) In cazurile prevazute la alineatul precedent, cu exceptia expirarii perioadei de utilizare, **Cardul** trebuie returnat neintarziat OPM-ului. OPM are dreptul de a bloca in orice moment **Cardul** si de a informa toate **Statiile** si **Punctele de acceptanta**, cu privire la invaliditatea **Cardului** respectiv. OPM va avea dreptul de a efectua aceste operatiuni pe seama Clientului, in cazul in care Clientul nu si-a indeplinit obligatia de returnare neintarziata a **Cardului**.

5.6 Clientul are dreptul sa utilizeze **Cardul** doar cat timp toate platile legate de aceasta utilizare sunt efectuate la timp. In cazul in care oricare dintre plati nu a fost efectuata si/ sau nu mai este garantata, orice utilizare ulterioara a **Cardului** este considerata o incalcare a Contractului si trebuie sa inceteze imediat. Intr-un asemenea caz, OPM trebuie informata neintarziat, iar **Cardul** trebuie inapoiat. Orice solicitare a OPM cu privire la returnarea **Cardului** va fi indeplinita in cel mai scurt timp posibil.

5.7 In cazul intervenirii oricareia dintre situatiile prevazute de Sectiunea 8 din Contract si/ sau a depasirii **Limitei de Credit** de catre Client, OPM are dreptul ca, fara preaviz, sa opreasca utilizarea **Cardului** de catre Client, sa blocheze **Cardul** cu efect imediat si sa informeze toate **Statiile** si **Punctele de acceptanta** despre aceste actiuni. Intr-o astfel de situatie, OPM va avea dreptul de a executa oricare dintre garantiile prevazute la Sectiunea 6 din prezenta Anexa.

5.8 In situatia in care Clientul transmite OPM cererea de deblocare a **Cardului**, OPM poate debloca **Cardul** daca in opinia sa rezonabila, considera ca motivele care au dus la blocarea **Cardului** au incetat sa existe.

5.9 (i) Cardurile cu CIP au un cod suplimentar de siguranta, codul PUK ce este utilizat de catre Client pentru deblocarea **Cardului** atunci cand s-a uitat sau s-a tastat gresit codul **PIN**. Codul PUK va fi livrat odata cu **Cardul**, intr-un plic inchis. De la confirmarea livrării, Clientul este raspunzator de asigurarea securitatii codului PUK.

(ii) In situatia in care persoana autorizata de catre Client sa detina codul PUK, pierde acest cod, Clientul poate solicita Furnizorului in scris sa i se retransmita respectivul cod PUK. Furnizorul va retransmite codul PUK in termen de 3 (trei) zile lucratoare de la primirea cererii.

(iii) Furnizorul nu va raspunde pentru pagubele suferite de Client, in situatia in care persoana autorizata sa detina codul PUK, comunica acest cod altei persoane decat celei care are dreptul sa utilizeze **Cardul**.

Sectiunea. 6. Garantii

6.1 (i) Furnizorul poate solicita Clientului ,constituirea unei garantii ca parte a procesului de acordare a **Limitei de Credit**, prin care se garanteaza obligatiile de plata ale Clientului, precum si pentru a acoperi riscul de credit si riscul insolvabilitatii asumate de catre OPM .

(ii) Furnizorul are dreptul de a nu executa si/sau semna Contractul decat dupa ce a stabilit o **Limita de Credit** in conformitate cu prevederile de la Sectiunea 4, fara a putea fi tinut raspunzator pentru orice fel de prejudicii cauzate Clientului sau unor terti.

(iii) La cererea Furnizorului, Clientul va constitui in termen de 5 (cinci) zile de la data semnarii Contractului sau inainte de semnarea Contractului de catre Furnizor, o garantie sub una din urmatoarele forme (*denumite in continuare fie individual, fie colectiv „Garantia”*), iar in acest caz Clientul va fi obligat.:

(a) sa plateasca anticipat o suma unica determinata in prevederile din Anexa nr. 2, ca Depozit intr-un cont bancar precizat de catre Furnizor. Cuantumul Depozitului stabilit de catre Furnizor si Client va reprezenta o plata in avans integral sau partial din cuantumul Limitei de Credit si va fi mentinut pe toata perioada validitatii Contractului si va fi returnat dupa incetarea Contractului, cu conditia ca, Clientul sa fi efectuat toate platile in conformitate cu prevederile prezentului Contract.

(b) sa transmita Furnizorului in avans o garantie bancara independenta in original, emisa de o banca agreata din Romania, iar cuantumul garantiei bancare va acoperi integral sau partial cu cuantumul Limitei de Credit. Furnizorului va accepta doar o garantie bancara avand un continut identic cu modelul pus la dispozitie de catre Furnizor. Scrisoarea de garantie bancara va fi neconditionata, valabila pe o perioada de cel putin 12 (doisprezece) luni, in forma, continutul si termenii aprobati in prealabil de catre Furnizor. Garantia va fi mentinuta de catre Client fara intrerupere pe durata Contractului. Cu cel putin 10 (zece) zile inainte de expirarea Limitei de Credit, Clientul are obligatia de a depune o noua garantie bancara similara cu cea a carei valabilitate urmeaza sa expire.

(c) sa transmita Furnizorului in avans un CEC in original, emis de catre Client catre o banca agreata din Romania fara a se mentiona data scadentei, iar valoarea cecului va fi egala cu valoarea Limitei de Credit agreate potrivit prezentului Contract.

(d) sa transmita Furnizorului in avans un Bilet la Ordin in original, emis de catre Client catre o banca agreata din Romania fara a se mentiona data scadentei, iar valoarea biletului la ordin va fi egala cu valoarea Limitei de Credit agreate potrivit prezentului Contract.

6.2 In cazurile in care plata va fi facuta prin sistemul de debitare directa, Clientul trebuie sa acorde OPM, inainte de incheierea Contractului, acordul scris cu privire la debitarea directa in favoarea OPM.

6.3 Garantia urmeaza sa acopere plata de catre Client a oricaror sume pe care le poate datora Furnizorului (cum ar fi datoriile, indemnizatiile si alte asemenea sume) rezultand din prezentul Contract sau in legatura cu aceasta. In cazul in care Clientul nu isi indeplineste obligatia de a constitui Garantia in termenul mentionat mai sus, Furnizorul este indreptatit sa refuze orice alte negocieri cu Clientul, Contractul neintrand in vigoare.

6.4 Furnizorul are dreptul, pe perioada derularii Contractului, sa solicite in orice moment constituirea unei Garantii, precum si ca valoarea Garantiei existente sa fie marita sau redusa dupa cum considera Furnizorul necesar, iar o asemenea cerere va constitui o obligatie pentru Client. Cererea pentru constituirea unei Garantii sau pentru cresterea valorii Garantiei va fi dusa la indeplinire de catre Client in interval de 7 (sapte) zile de la primirea ei, potrivit prezentului Contract.

6.5 In cazul unei retrageri totale sau partiale, de catre Furnizor, din Garantia constituita de Client, din motivele prezentate in art. 6.4, Clientul are obligatia de a restabili valoarea integrala a Garantiei necesare in acel moment, in interval de 7 (sapte) zile de la data executarii Garantiei.

6.6 Furnizorul va avea dreptul sa utilizeze Garantia pana la valoarea sa integrala, in cazul in care Clientul nu a platit orice suma datorata prin prezentul Contract sau in legatura cu aceasta (cum ar fi penalitatile, datoriile, indemnizatiile si alte asemenea sume)

6.7 Oricare si toate costurile, cheltuielile, gajurile si altele necesare pentru deschiderea si mentinerea Garantiei vor fi sustinute de Client din contul sau, daca nu a fost agreat altfel de catre Parti.

6.8 In cazul incetarii Contractului, Furnizorul va rambursa Garantia constituita in conformitate cu prevederile art. 6.1., in termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la stingerea tuturor datoriilor Clientului, cu exceptia cazului in care Garantia este executata.

Sectiunea 7. Raspunderea emitentului Cardului. Limitari ale obligatiei de garantie.

7.1 a) OPM raspunde doar pentru Livrarea carburantilor achizitionati de Client de la Statiile de distributie carburanti ce apartin OPM .

b) In plus fata de aceasta, nici OPM si nici OIS nu raspund pentru neefectuarea la timp a Livrarilor de catre punctele de acceptanta ale Aliantei Routex. Cu privire la aceste Livrari, OPM si/ sau OIS nu isi asuma nicio raspundere,

c) OPM si OIS nu pot fi facute raspunzatoare pentru nerecunoasterea **Cardului** cu logo OMV-Routex de catre punctul de acceptanta al Aliantei Routex, indiferent de motiv.

d) Toate reclamatile cu privire la calitatea **Livrarilor** trebuie indreptate impotriva furnizorilor respectivelor bunuri si/ sau servicii. Astfel de reclamatii nu afecteaza obligatia Clientului de a plati catre OPM sumele facturate ca urmare a utilizarii **Cardului**. Orice compensatie cu posibilele creante ale Clientului ce ar rezulta din astfel de cauze este exclusa.

e) OPM si OIS, ca de altfel si partenerii lor contractuali, nu isi asuma nicio obligatie si nicio raspundere fata de Client pentru restituirea TVA si/ sau a altor taxe si tarife platite pentru **Livrari**, de la autoritatile competente.

7.2 In nicio situatie Furnizorul nu va raspunde pentru niciun fel de prejudicii indirecte, incidentale sau specifice care au luat nastere sau sunt in legatura cu indeplinirea sau neindeplinirea de catre Furnizor a obligatiilor generate de prezentele TCG, precum si de Contract, inclusiv dar nelimitat la pierderi de profit, de clientela, capital, cheltuieli generate de lipsa de activitate sau pretentii ridicate de terti..

Sectiunea 8. Confidentialitate

8.1 Reprezinta „Informatii Confidentiale” oricare si toate informatiile legate de afacerile oricarei Parti si/ sau oricare si toate informatiile legate de implementarea obiectului prezentului Contract, inclusiv, dar fara a se limita la: conditii financiare, planuri de afaceri, evidente ale afacerii, liste de clienti, evidente ale proiectelor, rapoarte de piata, politici si proceduri de conducere a afacerii si orice alte informatii care ar putea fi dezvaluite de catre o Parte catre cealalta Parte sau la care uneia dintre Parti i se poate acorda accesul de catre cealalta Parte in conformitate cu acest Contract, care este nu disponibil publicului larg.

8.2 Partile se obliga sa primeasca si sa pastreze confidentialitatea asupra Informatiilor Confidentiale. Fara a limita in niciun fel dispozitiile anterioare, Partile promit si sunt de acord:

(a) sa protejeze Informatiile Confidentiale impotriva folosirii, publicarii sau dezvaluirii neautorizate;

(b) sa nu furnizeze, publice, dezvaluie, transfere sau sa foloseasca in alt mod, direct sau indirect, in orice maniera, Informatiile Confidentiale, cu exceptia autorizarii exprese a celeilalte Parti in concordanta cu prevederile acestui articol;

(c) Furnizorul se angajeaza sa pastreze confidentialitatea informatiilor furnizate de Client pentru emiterea **Cardurilor**, precum si a celor privind tranzactiile efectuate cu acestea si stocate in sistem, cu exceptia celor destinate prevenirii fraudelor sau in cazul in care Informatia Confidentiala este ceruta de o autoritate publica competenta conform legislatiei in vigoare sau este / devine cunoscuta public.

8.3 Obligatiile privind confidentialitatea nu se vor aplica în oricare din următoarele situații:

(a) O Parte autorizează în mod expres și în scris cealalta Parte să dezvăluie Informațiile Confidențiale respective;

(b) Furnizorul dezvaluie Informatiile Confidentiale trimise de Client in vederea stabilirii bonitatii financiare si/sau a gradului de risc financiar al Clientului si/sau pentru incheierea de catre Furnizor a unei polite de asigurare a riscului de credit de catre tertie societati cu care Furnizorul are incheiate contracte in acest sens;

(c) Informatia Confidentiala este divulgata de catre Furnizor unor terti, pe baza de acorduri/declaratii de confidentialitate incheiate/semnate cu/de acestia din urma continand obligatii privind confidentialitatea similare cu cele din Contract, in vederea indeplinirii unor obligatii ce deriva din lege.

8.4 Obligatiile de confidentialitate enumerate potrivit prevederilor art. 8.1 - 8.2 de mai sus sunt nelimitate in timp.

Sectiunea 9. Forta majora

9.1. Orice eveniment imprezibil sau inevitabil care impiedica, in parte sau in totalitate, indeplinirea obligatiilor Contractului, va fi considerat un caz de forta majora. Asemenea imprejurari includ, dar nu se limiteaza la: fenomene naturale, blocaje, revolutii, razboi, nationalizari, confiscari, greve, embargo, dispozitii legale imperative intrate in vigoare dupa semnarea Contractului etc.

9.2. In cazul aparitiei unei situatii de Forta Majora, niciuna dintre Parti nu va fi considerata responsabila pentru neindeplinirea sau indeplinirea necorespunzatoare a obligatiilor sale contractuale.

9.3. Partea care invoca Forta Majora trebuie sa notifice celeilalte Parti aparitia situatiei de Forta Majora in termen de cel mult 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea acesteia, urmand ca un certificat sau un alt document de la autoritatea competenta certificand aparitia situatiei de Forta Majora sa fie trimis celeilalte Parti.

9.4. Daca situatia de Forta Majora nu inceteaza in termen de 30 (treizeci) de zile de la producerea acesteia, oricare Parte are dreptul sa denunte unilateral Contractul, cu efect imediat de la data primirii.

Sectiunea 10. Notificari

10.1. Orice comunicare si/ sau notificariile dintre Parti cu privire la sau in legatura cu acest Contract vor fi efectuate in scris in limba romana si vor fi transmise celeilalte Parti printr-un mijloc de comunicare care presupune confirmare de primire (inclusiv, dar nelimitandu-se la email). Prin exceptie, Partile agreeaza ca, in cazul facturilor transmise pe email de catre Furnizor catre Client, data primirii facturilor de catre Client este aceeaasi cu data transmiterii acestora pe email de catre Furnizor.

10.2 Datele de corespondenta ale Furnizorului sunt urmatoarele: OMV Petrom Marketing SRL, Divizia Downstream Oil, Departamentul Card East, Petrom City, str. Coralilor nr. 22, sector 1, Bucuresti, cod postal 013329, Cladirea Infinity, etajul 1, Oval A 600, tel: +0800 0800 77, fax: +40 (0) 21 2062 976, e-mail: omvpetrom@omv.com. In cazul in care aceste date sau adresa website mentionata la Sectiunea 1 din prezentul TCG se vor schimba, noile date de corespondenta vor deveni opozabile Clientului in momentul in care acesta a primit o notificare din partea Furnizorului in care sunt specificate noile date de corespondenta.

Sectiunea 11. Diverse

11.1. In cazul modificarii nivelului taxelor si impozitelor existente (ex. TVA, taxe vamale), Contractul si toate Anexele sale se vor modifica in mod automat de la data intrarii in vigoare a noilor dispozitii legale. OPM va notifica Clientului in cel mai scurt timp modificarile dispozitiilor legale, si, in consecinta, si ale Contractului, in scris, la adresa de corespondenta a acestuia mentionata in Anexa nr. 5- Date identificare client

11.2. (a) Indiferent daca TCG au fost acceptate de Client in formatul electronic postat pe website conform Sectiunii 1 din TCG sau in format tiparit, Clientul declara ca intelege si este de acord ca Furnizorul are dreptul de a modifica unilateral TCG sau adresa web unde acesta se gaseste, instiintandu-l pe Client in legatura cu astfel de modificari cu minim 10 (zece) zile inainte de data modificarii TCG. In cazul in care Clientul nu accepta modificarile aduse cuprinsului TCG, acesta are dreptul de a denunta unilateral Contractul printr-o instiintare scrisa adresata Furnizorului.

(b) In cazul in care Clientul nu si-a exprimat in mod expres dezacordul prin notificare in termen de 15 (cincisprezece) zile de la primirea comunicarii privind modificarile continutului TCG prevazute la punctul (a) de mai sus, Clientul declara ca intelege si este de acord ca tacerea sa, indiferent de motivele care au stat la baza sa, va fi considerata consimtire din partea sa in mod tacit asupra modificarilor continutului TCG ce i-au fost notificate.

(c) Orice modificare facuta manual de catre una din Parti a TCG a Contractului precum si a oricaror documente contractuale este nula si nu este opozabila celeilalte Parti.

11.3. Este strict obligatia Clientului de a respecta legislatia fiscala, inclusiv, dar fara a se limita la acesta, Ordinului ANAF 1849/2016 pentru aprobarea procedurii de inregistrare a operatorilor economici care in sistem angro sau in detail produse energetice-benzine, motorine, petrol lampant, gaz petrolier lichefiat si biocombustibili. Dacă Clientul nu își îndeplinește toate obligațiile în conformitate cu legislația română, incluzând dar nelimitându-se la Codul fiscal român și Normele sale de aplicare, după cum au fost modificate și datorita acestei neindepliniri rezultă impunerea la nivelul Furnizorul de către autoritățile competente a unor obligatii suplimentare de plata a oricaror taxe, precum și a unor penalități si/sau amenzi, Furnizorul va avea dreptul de a recupera aceste sume de la Client. Suma recuperată de Furnizor de la Client va fi egală cu suma corespunzătoare percepută de autoritățile fiscale Furnizorului. Dacă suma impusă de autoritățile fiscale Furnizorului este modificată ulterior, suma recuperată de Furnizor de la Client va fi actualizată și stabilită în conformitate cu aceste modificări

11.4 (a) Furnizorul este titular al unor marci destinate activitatilor de retail si activitatilor conexe specifice Grupului PETROM, detinand deopotriva dreptul de proprietate industrială, dreptul de autor si orice alte drepturi de proprietate intelectuala aferente unor creatii si semne distinctive utilizate in cadrul sau in legatura cu activitatea de retail.

(b) Nimic din Contract sau TCG nu va putea fi interpretat ca fiind un acord asupra dreptului de utilizare al Clientului sau asupra oricarui alt drept al Clientului vizând marcele sau alte creații și semne distinctive deținute sau utilizate de Furnizor.

(c) Un asemenea drept de utilizare sau orice alt drept cu privire la marci sau la alte creații și semne distinctive ale Furnizorului vor face obiectul unui contract distinct.

(d) Atât pe perioada de valabilitate a Contractului, cât și după încetarea acestuia indiferent de cauza încetării, Clientul se va abține să folosească și/sau să înregistreze (în nume propriu sau în numele unui tert), la nivel național, internațional/comunitar sau în oricare altă țară, orice creație și/sau semn distinctiv care ar putea produce confuzie cu orice creație și/sau semn distinctiv deținut sau utilizat de Furnizor.

Sectiunea 12. Prelucrarea datelor cu caracter personal (clauza de prelucrare a datelor)

12.1 OPM, OIS și Clientul vor respecta cadrul legislativ aplicabil privind protecția datelor cu caracter personal și GDPR (de la data la care acesta devine aplicabil din punct de vedere legal, această dată fiind 25 mai 2018), conform rolurilor corespunzătoare ale acestora de operator și, respectiv de persoană împuternicită de către operator, astfel cum sunt acestea prevăzute mai jos.

12.2 În sensul prezentei Secțiunii 12, prelucrarea datelor se va referi la orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra unor seturi de date cu caracter personal, precum culegerea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea datelor.

12.3 În scopul emiterii și utilizării Cardului și al OMV Fleet Online Services, următoarele categorii de date pot fi prelucrate de către OPM, OIS sau Client în executarea și pe durata Contractului la care sunt atașați acești TCG:

a) date privind reprezentanții Clientului sau alte persoane, care sunt transferate la solicitarea OMV Fleet Online Services sau la utilizarea aplicației: sex, nume, funcție, număr de telefon, adresă de e-mail, semnătură, și date buletin („**Datele Reprezentantului**”);

b) date privind deținătorii de Card, precum numele, numărul cardului, semnatura, adresa de e-mail și date buletin cu privire la șoferii autovehiculelor („**Datele Deținătorilor de Card**”).

12.4 În scopul solicitării OMV Fleet Online Services și, respectiv, al utilizării aplicației, părțile recunosc că operatorul Datelor Reprezentantului este Clientul, iar OPM/OIS este/sunt persoana/persoanele împuternicită/e de operator pentru aceste date și prelucrează aceste date conform instrucțiunilor Operatorului menționate în acești TCG.

12.5 Clientul este operatorul Datelor Deținătorului de Card, iar OPM/OIS este persoana/persoanele împuternicită/e de operator pentru aceste date. Scopul prelucrării Datelor Deținătorilor de Card este acela de a concepe un sistem care să permită operatorului, prin utilizarea OMV Fleet Online Services (aplicație pusă la dispoziția operatorului de către persoana împuternicită de operator) și a Cardului, să centralizeze consumul de combustibil, să identifice automobilul /șoferul care alimentează și cantitatea de combustibil, să prevină depășirea limitei de credit sau tranzacțiile suspecte, să împiedice persoanele neautorizate să utilizeze Cardul și, în ultimul rând, să obțină beneficii comerciale în relația cu OPM/OIS.

12.6 În calitate de persoană împuternicită de operator, OPM/OIS va avea obligația:

- a) să prelucreze Datele Deținătorilor de Card și ale Reprezentantului numai pe baza unor instrucțiuni documentate din partea operatorului, acești TCG constituind instrucțiuni suficiente în acest sens. Dacă este cazul, Clientul va informa persoana împuternicită de operator cu privire la transferurile de date cu caracter personal către o țară terță sau către o organizație internațională, cu excepția cazului în care legislația Uniunii Europene sau a Statului Membru aplicabilă persoanei împuternicite de operator o obligă pe aceasta să facă acest lucru; în acest caz, persoana împuternicită de operator va informa operatorul cu privire la acea cerință legală înainte de prelucrare, cu excepția cazului în care acea lege interzice informarea respectivă pe motive temeinice de interes public;
- b) să se asigure că persoanele autorizate să prelucreze datele cu caracter personal s-au angajat să păstreze confidențialitatea sau sunt supuse unei obligații statutare de confidențialitate;
- c) să ia toate măsurile necesare pentru respectarea confidențialității Datelor Reprezentantului și ale Datelor Deținătorului de Card și a securității prelucrării (prin implementarea de măsuri tehnice și organizaționale corespunzătoare, conform GDPR);
- d) să nu angajeze nicio altă persoană împuternicită de operator pentru date cu caracter personal fără o autorizare prealabilă specifică sau generală din partea Clientului; în acest sens, OPM este autorizat prin prezentul să utilizeze subcontractanți pentru emiteria și distribuția Cardului;
- e) având în vedere natura prelucrării, să asiste operatorul prin intermediul unor măsuri tehnice și organizaționale corespunzătoare, în măsura posibilului, în vederea îndeplinirii obligației operatorului de a răspunde solicitărilor de exercitare a drepturilor persoanelor vizate prevăzute de GDPR;
- f) la alegerea operatorului, să șteargă sau să returneze operatorului toate Datele Deținătorului de Card și ale Reprezentantului după încetarea furnizării serviciilor legate de prelucrare și să șteargă copiii existente, cu excepția cazului în care legea Uniunii Europene sau a Statului Membru prevede stocarea datelor cu caracter personal;
- g) să pună la dispoziția operatorului toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor prevăzute mai sus și să permită și să contribuie la audituri desfășurate de autorități, inclusiv la inspecții efectuate de Operator sau de un alt auditor mandatat de operator în legătură cu prelucrarea Datelor Deținătorului de Card și ale Reprezentantului.